

Zugriff auf die Anwendung	HBK ist eine Web-Anwendung. Der Aufruf erfolgt über die in den Systemvoraussetzungen empfohlenen Browser.
Lizenzen	Pro Benutzer ist eine Zugriffsberechtigung erforderlich.
Wartungskosten	Kosten im Verwaltungsentgelt inkludiert
Server	Die Server von HBK stehen im Rechenzentrum der Hausbank München eG und werden dort gewartet und betrieben.
Datenspeicherung und Datensicherung	Die Speicherung der Daten auf der Datenbank sowie die permanente Datensicherung erfolgt durch die Hausbank München eG.
Datensicherheit	Die Datenschutzrichtlinien werden eingehalten.
Programmreleases	Erfolgen je nach Erfordernis (z.B. funktionale Erweiterung, Änderungsanforderung Gesetzgebung) durch die Hausbank München eG

Funktionen

- Suche nach Personen- und Bestandsdaten sowie nach Umsätzen inkl. Exportmöglichkeiten
- Anzeige von Firmengruppen- und Kundendaten
- Eröffnung und Bearbeitung von Wirtschaftseinheiten und Objekten
- Eröffnung und Bearbeitung von Mietkautionenkonto
- Hinterlegung von Bankverbindungsunterlagen in den Stammdaten zur Auswahl bei Erfassung von Auflösungsdaten
- Erfassung von Gesamtauflösungen und Teilauflösungen von Mietkautionenkonto
- Anzeige und Bearbeitung von offenen Buchungen
- Freigabe (4-Augen- oder 6-Augen-Prinzip) von Buchungen für die Integration in den Zahlungsverkehr
- Importmöglichkeiten zur Anlage und Änderung von Kautionskonten (inkl. WE- und Objektanlage) sowie Download von Vorlagen
- Möglichkeit zum Update von Mieterdaten (Änderung Mieternummer und Zuordnung zu anderen WEs und/oder Objekten)
- Auswertungsmöglichkeiten für Bestandsdaten sowie Erstellung von eigenen Auswertungsvorlagen und Exportmöglichkeiten
- Abruf archivierter Dokumente (z.B. Einzahlungsbestätigungen, Kautionskontoabrechnungen, Jahresabschlussunterlagen und Rechnungen)
- Anlage und Bearbeitung Benutzerdaten
- Anlage und Bearbeitung von kundendefinierten Rollen
- Anzeige der erfassten und geänderten Daten in der Historie
- Anzeige der Aufgaben (z.B. Freigabe) in der To-do-Liste

Schnittstelle von/zu anderen Verwaltungssystemen

- Kunden, die auch unsere Hausverwaltungs-Software VS3 nutzen, haben die Möglichkeit, Kautionsdaten nach HBK zu übertragen.
- Kunden, die eine Hausverwaltungs-Software anderer Anbieter (z.B. SAP) nutzen, haben die Möglichkeit, Daten für die Kautionsanlage zu übertragen, den Kontostatus zu übernehmen und die Buchungsliste abzufragen (vor Anbindung Entwicklungsaufwand kundenseitig nötig).